

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ № {v8 НомерЛС}

Дата: {v8 ДатаДС}

Настоящее Лицензионное соглашение (далее по тексту – «Соглашение») заключено между:

- (1) **ООО «Аудатэкс»**, именуемое далее по тексту «Правообладатель». Со стороны Правообладателя настоящее Соглашение подписывает {v8 ДолжностьПодписанта} {v8 ФИОПодписанта} на основании: {v8 ОснованиеПодписанта}, и
- (2) {v8 НаименованиеКлиента}, в дальнейшем «Пользователь». Со стороны Пользователя настоящее Соглашение подписывает {v8 ДолжностьПодписантаКлиента} {v8 ФИОПодписантаКлиента} на основании: {v8 ОснованиеПодписантаКлиента}.

1. **Общие положения**

- 1.1 На условиях настоящего Соглашения Правообладатель предоставляет Пользователю по неисключительной лицензии право использования, в течение срока действия настоящего Соглашения, программы для ЭВМ и базы данных AudaPad Web в пределах доступных Пользователю по настоящему Соглашению функциональных возможностей (далее – **База данных**). База данных предназначена для расчета стоимости ремонта транспортных средств и/или получения иной определенной информации о транспортных средствах, или о ремонтах транспортных средств, как более подробно описано в *Приложении №1R и/или Оптовом дополнительном соглашении* (если имеется) к настоящему Соглашению. *Приложение № 1R* к настоящему Соглашению устанавливает обычное (розничное) вознаграждение за право на использование Базы данных; данное приложение подписывается сторонами настоящего Соглашения одновременно с подписанием настоящего Соглашения. *Оптовое дополнительное соглашение* к настоящему Соглашению, если дополнительно согласовано и подписано сторонами, предусматривает особое (оптовое) вознаграждение за право на использование Базы данных в зависимости от приобретаемого объема использования. *Приложение №1R* и *Оптовое дополнительное соглашение* (если имеется) по тексту настоящего Соглашения вместе именуется **Правила ценообразования**.
- 1.2 **Учетная запись** (учетные данные: имя и пароль) и интернет-ссылка для скачивания на компьютер (рабочую станцию), с которого Пользователь предполагает осуществлять доступ к Базе данных, инсталляционного пакета компонентов (программное обеспечение и базы данных), высылаются Пользователю по электронной почте. Пользователь приобретает право использования Базы данных с даты получения Учетной записи по электронной почте. Количество Учетных записей указывается в *Правилах ценообразования*. Учетные записи могут предоставляться конкретным сотрудникам (работникам или иным представителям) Пользователя согласно *отдельному приложению* к настоящему Соглашению.
- 1.3 Дополнительные правила использования Базы данных изложены в *Приложении №3*, являющемся неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Правообладатель обеспечивает техническую поддержку Базы данных на условиях согласно *Приложению №2* к настоящему Соглашению. Правообладатель может выдавать Пользователю сертификат, документирующий право Пользователя использовать Базу данных, а также содержащий номер Пользователя, который должен сообщаться, в частности, при обращении за технической поддержкой.
- 1.4 Правообладатель обладает правами на использование и распространение Базы данных на территории Российской Федерации, Республики Казахстан, Республики Беларусь и ряда других государств на основании соглашения с обладателем исключительных прав на Базу данных.
- 1.5 Надлежащее выполнение настоящего Соглашения подтверждается актами, универсальными передаточными документами или иными подобными первичными документами, подписываемыми сторонами. При отказе Пользователя от подписания актов, универсальных передаточных документов или иных первичных документов, а равно при неполучении Правообладателем от Пользователя подписанного первичного документа или мотивированного отказа от подписания первичного документа в течение 30 дней с даты направления Правообладателем Пользователю данного первичного документа для подписания, в первичном документе делается отметка об этом. В этом случае первичный документ, подписанный Правообладателем в одностороннем порядке, является надлежащим подтверждением выполнения Правообладателем настоящего Соглашения.
- 1.6 Передача предусмотренных действующим законодательством актов, счетов-фактур, универсальных передаточных документов, иных первичных документов, а также счетов на оплату (далее – *бухгалтерская документация*) в рамках исполнения настоящего Соглашения производится по системе электронного документооборота, если Правообладатель и Пользователь являются участниками (пользователями) данной системы электронного документооборота:
- 1.6.1 Бухгалтерская документация, подписанная электронной подписью Правообладателя, направляются по системе электронного документооборота: Диадок (<http://www.diadocs.ru/audatex/>) или другая определенная Правообладателем система. Документы направляются в соответствии с правилами данной системы электронного документооборота.
- Если Пользователь не является участником (пользователем) данной системы электронного документооборота, то бухгалтерская документация направляется в следующем порядке:
- 1.6.2 Не позднее 5-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным, по электронной почте; электронное сообщение должно содержать отсканированные версии оригинальных документов с печатями и подписями;
- 1.6.3 Почтовая рассылка оригиналов документов осуществляется поквартально, пакет документов включает документы за три месяца. Доставка производится экспресс-почтой (курьерской службой) по выбору Правообладателя, при этом стоимость доставки возмещается Пользователем на основании счета Правообладателя. Примерная стоимость доставки документации по регионам России, Казахстана и Беларуси опубликована на официальном сайте Правообладателя ([www.audatex.ru](http://www.audatex.ru))
- 1.6.4 Ежемесячная доставка оригиналов документов может осуществляться по письменному запросу Пользователя, за счет Пользователя.
- 1.7 Пользователь извещает Правообладателя об актуальных контактных данных и реквизитах Пользователя (ФИО, e-mail контактного лица Пользователя, e-mail и почтовый адрес для доставки документов, регистрационные и банковские реквизиты Пользователя, ФИО руководителя Пользователя), а в случае изменения контактных данных и реквизитов – своевременно уведомляет Правообладателя о новых контактных данных и реквизитах. В случае отсутствия у

Правообладателя сведений об актуальных контактных данных и реквизитах Пользователя ответственность за неподачу бухгалтерской документации и иных документов по настоящему Соглашению возлагается на Пользователя. Правообладатель также не несет ответственность за задержку доставки документов, Учетных записей, допущенную организацией связи.

- 1.8 Правообладатель вправе направить настоящее Соглашение Пользователю для подписания по электронной почте. В этом случае при согласии Пользователя с условиями настоящего Соглашения Пользователь распечатывает полученный текст Соглашения в двух экземплярах, подписывает оба экземпляра, включая Соглашение, приложения и дополнительные соглашения (если имеются) к нему (с приложением печати Пользователя), и направляет оба подписанных экземпляра почтой или курьерской службой по почтовому адресу Правообладателя, указанному в настоящем Соглашении. После подписания со стороны Правообладателя (с приложением печати) один экземпляр настоящего Соглашения (со всеми имеющимися приложениями и дополнительными соглашениями) возвращается Пользователю. Если настоящее Соглашение вступило в силу до подписания Пользователем настоящего Соглашения, тогда в случае неполучения Правообладателем подписанных Пользователем экземпляров настоящего Соглашения в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты направления настоящего Соглашения по электронной почте, Правообладатель в одностороннем порядке запрещает использование Базы данных (блокирует Базу данных) до получения подписанных Пользователем экземпляров настоящего Соглашения. В случае неполучения подписанных Пользователем экземпляров настоящего Соглашения в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты направления настоящего Соглашения по электронной почте, настоящее Соглашение односторонне расторгается Правообладателем без обязательного направления Пользователю письменного уведомления. Аналогичные правила применяются при направлении и подписании дополнительных соглашений к настоящему Соглашению.

## **2. Правила использования Базы данных**

- 2.1 Способы использования Базы данных: Пользователь вправе использовать Базу данных (осуществлять доступ к Базе данных с помощью Учетных записей) в рамках доступных Пользователю согласно настоящему Соглашению функциональных возможностей Базы данных, как подробно указано в Правилах ценообразования.
- 2.2 Пользователь вправе запросить обучение своих сотрудников навыкам работы с Базой данных. Обучение организуется и осуществляется Правообладателем или уполномоченными партнерами (например, сертифицированными тренерами) Правообладателя. Данное обучение осуществляется на основе отдельного договора с Правообладателем или одним из сертифицированных тренеров Правообладателя.
- 2.3 Пользователь обязуется не распространять Базу данных. Под распространением Базы данных понимается предоставление доступа третьим лицам к функциональным возможностям Базы данных или доступа к ее компонентам (частям), в том числе удаленный или иной доступ, передача третьим лицам экземпляров Базы данных или ее компонентов, а также любое иное предоставление или передача Базы данных или ее компонентов.
- 2.4 База данных является единым программным продуктом. Запрещается разделение или отделение частей Базы данных, в том числе для раздельного использования компонентов Базы данных на нескольких компьютерах (рабочих станциях). Все условия настоящего Соглашения относятся как к Базе данных в целом, так и ко всем ее компонентам в отдельности.
- 2.5 Пользователь также обязуется не осуществлять следующих действий:
- 2.5.1 Использовать Учетные записи на компьютерах, общее количество которых превышает общее количество Учетных записей, указанных в Правилах ценообразования;
  - 2.5.2 Создавать условия для использования Базы данных лицами, не имеющими прав на использование Базы данных и работающими в одной сети или многопользовательской системе с Пользователем;
  - 2.5.3 Изучать технологию работы или декомпилировать Базу данных и/или ее компоненты за исключением случаев, когда такие действия требуются в соответствии с законодательством и совершаются в соответствии с ним;
  - 2.5.4 Модифицировать, вносить изменения в объектный код или исходный код Базы данных или ее компонентов, за исключением тех изменений, которые вносятся средствами, включенными в Базу данных и описанными в соответствующей документации;
  - 2.5.5 Сублицензировать или иным образом передавать третьим лицам любые права на использование Базы данных или ее компонентов;
  - 2.5.6 Передавать Учетные записи третьим лицам;
  - 2.5.7 Включать данные, полученные из Базы данных, в другие базы данных или создавать конкурирующие новые базы данных с использованием таких данных;
  - 2.5.8 Совершать в отношении Базы данных или ее компонентов какие-либо действия, запрещенные законодательством о защите интеллектуальной собственности;
  - 2.5.9 Если Пользователю предоставлена электронная документация к Базе данных, Пользователь имеет право распечатать только одну копию документации. Дальнейшее копирование и распространение сопровождающей Базу данных документации запрещается.
- 2.6 Любая информация, полученная Пользователем в рамках использования функциональных возможностей Базы данных, в том числе результаты расчетов (калькуляций) стоимости ремонта транспортных средств, ответы на запросы по истории ремонтов и проч., могут использоваться только для внутренних деловых целей Пользователя без передачи третьим лицам или предоставления третьим лицам для ознакомления, если иное прямо не предусмотрено настоящим пунктом. Пользователь может передавать информацию из Базы данных третьему лицу посредством предусматривающих такую передачу функциональных возможностей Базы данных. Пользователь также может передавать третьим лицам результаты расчетов стоимости ремонта транспортных средств (но не иную информацию из Базы данных), в том числе для использования в качестве экспертного заключения или в информационных целях, или в любых иных целях, при условии, что передаваемые результаты расчетов оформлены письменно за подписью уполномоченного сотрудника и печатью (если имеется) Пользователя и содержат номер сертификата Пользователя. Пользователь также должен предпринять все разумные усилия, чтобы избежать дальнейшего распространения результатов расчетов третьим лицом от своего имени (как будто третье лицо самостоятельно выполнило расчеты в Базе данных), в том числе предупредить третье лицо о недопустимости таких действий. Также не допускается какое-либо искажение, исправление или редактирование полученных из Базы данных результатов расчетов стоимости ремонта транспортных средств, а равно иной полученной из

Базы данных информации. Если по запросу Пользователя и в соответствии с действующим законодательством в составе полученной Пользователем из Базы данных информации находятся персональные данные, Пользователь обязан соблюдать конфиденциальность таких персональных данных, если иное не предусмотрено согласием субъекта персональных данных или законодательством, а также выполнять другие требования применимого законодательства о персональных данных. Нарушение предусмотренных настоящим пунктом обязанностей дает Правообладателю право расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке.

- 2.7 При выполнении расчетов стоимости ремонта Пользователь указывает транспортное средство, в отношении которого соответствующие расчеты действительно выполняются. Пользователь обязан в течение 3 (трех) рабочих дней письменно ответить на запрос Правообладателя по обстоятельствам выполнения определенного расчета (расчетов), в том числе по соответствию выполненного расчета и повреждений транспортного средства. Указанные запрос Правообладателя и ответ Пользователя могут направляться по электронной почте.

### **3. Исключительные права и лицензия**

- 3.1. Неисключительная лицензия на распространение Базы данных и ее компоненты (в том числе любые включенные в нее графические изображения, фотографии, тексты, дополнительные программы, а также другие объекты авторского права), а также на сопровождающие ее печатные материалы на территории Российской Федерации, Республики Казахстан, Республики Беларусь и ряда других государств представлена Правообладателю. Настоящее Соглашение не дает Пользователю никаких прав на содержание файлов, составляющих Базу данных (за исключением, во избежание сомнений, использования Базы данных в соответствии с настоящим Соглашением).
- 3.2. При условии предварительного уведомления в срок не менее чем за 3 (три) рабочих дня Правообладатель или уполномоченный представитель Правообладателя и/или обладатель исключительного права на Базу данных имеет право за счет Правообладателя проводить проверку использования Пользователем Базы данных. Любая такая проверка будет проводиться в обычное рабочее время Пользователя, при этом Пользователь обязуется обеспечить доступ к компьютерам Пользователя для цели проверки соответствия использования Базы данных условиям настоящего Соглашения, включая доступ к расчетам стоимости ремонта транспортных средств, иным операциям Пользователя в Базе данных, а также к полученной из Базы данных информации. Если проверка выявит, что Пользователь использует Учетные данные, Базу данных в нарушение настоящего Соглашения, то Пользователь несет ответственность согласно применимому законодательству, а также обязан уплатить все неоплаченные платежи по настоящему Соглашению и штраф в размере 25% от суммы неоплаченных платежей, и возместить Правообладателю затраты на проведение проверки в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты соответствующего счета (счетов) от Правообладателя. Любая информация, полученная Правообладателем или уполномоченным представителем Правообладателя, или обладателем исключительного права на Базу данных в ходе такой проверки будет использоваться и раскрываться Правообладателем исключительно в целях такой проверки и для обеспечения соблюдения и защиты прав Правообладателя и обладателя исключительного права на Базу данных в соответствии с настоящим Соглашением, иным применимым соглашением и законодательством. Положения настоящего пункта не должны рассматриваться как ограничение или отказ от других средств правовой защиты, которые могут использоваться Правообладателем или обладателем исключительного права на Базу данных в соответствии с настоящим Соглашением, иным применимым соглашением и законодательством.
- 3.3. Пользователь должен предпринять все разумные усилия, чтобы предотвратить возможные нарушения интеллектуальных прав на Базу данных, а также должен незамедлительно уведомить Правообладателя о действительно состоявшемся или предполагаемом нарушении. В этой связи Пользователь, среди прочего, обязан сообщать третьим лицам о принадлежности Правообладателю прав на распространение Базы данных (насколько такое сообщение является уместным с учетом данных коммерческих, технических и иных обстоятельств); уведомлять своих работников об установленных настоящим Соглашением правилах использования Базы данных; передавать своим работникам дополнительно сообщенные Правообладателем инструкции или ограничения (если имеются) по использованию Базы данных или конфликтующего программного обеспечения сторонних производителей; принимать необходимые технические и организационные меры для соблюдения ограничений и запретов по использованию Базы данных, предусмотренных статьей 2 настоящего Соглашения.

### **4. Действие настоящего Соглашения и порядок автоматического продления**

- 4.1 При условии своевременной и надлежащей оплаты Пользователю предоставляется право на использование Базы данных на срок действия настоящего Соглашения, указанный в настоящем Соглашении и/или Правилах ценообразования, а если определенные даты начала и окончания срока не указаны, то на срок 1 (один) год с даты передачи Пользователю Учетных записей по электронной почте. При продлении настоящего Соглашения новый срок настоящего Соглашения составляет 1 (один) год, начиная со следующего дня после окончания текущего срока (далее – **Срок действия**).
- 4.2 Как более подробно установлено в нижеследующих пунктах настоящего Соглашения, если ни одна из сторон не заявит об отказе от продления или Правообладатель не предложит изменения и дополнения к настоящему Соглашению, то действие настоящего Соглашения автоматически продлевается на каждый последующий год при выполнении следующих условий:
- а) Пользователь не имеет просроченной задолженности по настоящему Соглашению за истекший Срок действия настоящего Соглашения; и
  - б) Пользователь предварительно оплатил стоимость предоставления Учетных данных и стоимость абонентского обслуживания за последующий Срок действия настоящего Соглашения.

По усмотрению Правообладателя действие настоящего Соглашения на последующий год может быть продлено при невыполнении любого или всех условий, указанных в подпунктах а) и б) настоящего пункта.

- 4.3 Любая сторона вправе отказаться от продления действия настоящего Соглашения посредством направления другой

стороне соответствующего письменного уведомления экспресс-почтой (курьером) и/или заказным письмом обычной почты, при этом копия уведомления должна быть направлена по телекоммуникационным каналам связи (электронной почте и/или факсу). Если уведомление об отказе от продления направлено за 10 (десять) календарных дней до окончания текущего Срока действия настоящего Соглашения или ранее, то действие настоящего Соглашения не продлевается.

- 4.4 Правообладатель вправе предложить изменения и дополнения (в виде дополнительного соглашения, новой редакции настоящего Соглашения и/или приложений к нему и проч.) к настоящему Соглашению на последующий Срок действия настоящего Соглашения. Такие изменения и дополнения направляются Пользователю по электронной почте не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до окончания текущего Срока действия настоящего Соглашения. Если до истечения текущего Срока действия настоящего Соглашения стороны не достигли согласия по предложенным Правообладателем изменениям и дополнениям настоящего Соглашения путем подписания соответствующего документа, тогда действие настоящего Соглашения не продлевается. Если стороны достигли согласия по предложенным Правообладателем изменениям и дополнениям настоящего Соглашения, то действие настоящего Соглашения продлевается на последующий год с учетом согласованных изменений и дополнений.
- 4.5 Продление действия настоящего Соглашения не влечет одновременного продления действия Оптового дополнительного соглашения (если имеется). Продление действия Оптового дополнительного соглашения осуществляется только по отдельному соглашению на условиях, согласованных сторонами. Отсутствие соглашения о продлении Оптового дополнительного соглашения не препятствует автоматическому продлению настоящего Соглашения в соответствии с положениями настоящей статьи. В случае такого продления условия настоящего Соглашения подлежат применению без учета Оптового дополнительного соглашения, в частности, вознаграждение за право на использование Базы данных и сопутствующие услуги, и виды платежей в наступившем Сроке действия настоящего Соглашения определяются согласно Приложению №1R к настоящему Соглашению.
- 4.6 Если Пользователь не использовал вообще или не использовал часть из указанного в настоящем Соглашении и/или Правилах ценообразования количества операций в Базе данных (расчетов стоимости ремонта транспортных средств, запросов истории ремонтов и проч.), на которое Пользователь имеет право в текущем Сроке действия настоящего Соглашения, то при продлении настоящего Соглашения право на осуществление неиспользованного количества операций на следующий период не переходит. Это положение настоящего Соглашения применяется независимо от того, какая модель ценообразования применяется, обычная (розничная) или оптовая, а также независимо от того, неиспользованное количество операций было оплачено Пользователем или нет.
- 4.7 Пользование всеми Учетными записи прекращается одновременно при прекращении настоящего Соглашения по любому основанию, в том числе если в течение Срока действия настоящего Соглашения заключено дополнительное соглашение (соглашение об изменении), в соответствии с которым Правообладатель предоставил Пользователю Учетные записи дополнительно к Учетным записям, которые уже имелись у Пользователя.
- 4.8 Оплата выставленного Правообладателем счета за предоставление Учетных записей или любого иного счета на оплату, выставленного Правообладателем по настоящему Соглашению, а равно использование Пользователем Базы данных рассматривается как согласие Пользователя со всеми предложенными Правообладателем условиями настоящего Соглашения или предложенными Правообладателями изменениями и дополнениями к настоящему Соглашению, даже если настоящее Соглашение или соответствующие изменения и дополнения к нему не подписаны Пользователем. В этом случае настоящее Соглашение или соответствующие изменения и дополнения к нему вступают в силу и подлежат применению. Равным образом, если Пользователь направил уведомление об отказе от продления настоящего Соглашения, однако оплатил выставленный Правообладателем счет на оплату, относящийся к последующему Сроку действия настоящего Соглашения, либо продолжил фактическое использование Базы данных после окончания текущего Срока действия настоящего Соглашения, то действие настоящего Соглашения считается продленным.
- 4.9 Если настоящее Соглашение заключено после предоставления Учетных записей или после оплаты Пользователем первого счета на оплату, выставленного Правообладателем по настоящему Соглашению, то действие настоящего Соглашения распространяется на отношения между сторонами, возникшие с даты предоставления Учетных записей или с даты оплаты Пользователем первого счета на оплату – в зависимости от того, какая из дат наступила раньше.

## **5. Стоимость настоящего Соглашения**

- 5.1. Вознаграждение за право на использование Базы данных и сопутствующие услуги, и виды платежей определяются в *Правилах ценообразования*, т.е. *Приложении №1R и/или Оптовом дополнительном соглашении* (если имеется) к настоящему Соглашению (**стоимость настоящего Соглашения**).
- 5.2. Все платежи по настоящему Соглашению осуществляются Пользователем в российских рублях. Если иное прямо не предусмотрено соглашением сторон, согласованное в *Оптовом дополнительном соглашении* оптовое вознаграждение за использование Базы данных не подлежит изменению. Устанавливаются следующие основания и порядок **изменения стоимости настоящего Соглашения**, предусмотренной *Приложением № 1R* к настоящему Соглашению:
  - 5.2.1. В случае изменения (по сравнению с курсом на дату утверждения тарифов, размещенных для общего сведения на сайте Правообладателя [www.audatex.ru](http://www.audatex.ru)) установленным Центральным банком Российской Федерации курса рубля по отношению к евро более чем на 10%, Правообладатель вправе соответственно изменить цены в рублях, исходя из того, что цена в евро (полученная путем пересчета из рублей в евро по текущему курсу) должна оставаться такой же, какой она была на дату утверждения размещенных на сайте Правообладателя тарифов, направив Пользователю письменное уведомление не позднее, чем за 10 дней до даты такого изменения.
  - 5.2.2. Правообладатель вправе изменять цены в соответствии с официальными данными по инфляции в Российской Федерации за период с даты утверждения тарифов, размещенных для общего сведения на сайте Правообладателя [www.audatex.ru](http://www.audatex.ru), направив Пользователю письменное уведомление не позднее, чем за 10 дней до даты такого изменения. При отсутствии официальных данных по инфляции за весь период с даты утверждения тарифов могут использоваться официальные данные по инфляции за часть этого периода.

- 5.2.3. Вместо изменения размера платежей согласно подп. 5.2.1 и 5.2.2 выше Правообладатель вправе по своему усмотрению в течение Срока действия настоящего Соглашения производить увеличение цен не более чем на 20% (по сравнению с ценами, предусмотренными на начало Срока действия настоящего Соглашения), направив Пользователю письменное уведомление не позднее, чем за 10 дней до даты такого изменения. Такое увеличение может производиться одновременно или в несколько этапов.
- 5.3. Оплата Пользователем платежей в счет стоимости настоящего Соглашения, предусмотренных *Приложением № 1R* к настоящему Соглашению, производится на основании счетов, выставленных Правообладателем, авансом с указанием вида (наименования) авансируемого платежа. Пользователь использует Базу данных в пределах уплаченной суммы аванса, которая расходуется (списывается) отдельно по каждому предусмотренному *Приложением №1R* к настоящему Соглашению виду платежа в соответствии с правилами определения (расчета) стоимости настоящего Соглашения. Правообладатель вправе не предоставлять Пользователю доступ к Базе данных до уплаты аванса по всем причитающимся платежам в счет стоимости настоящего Соглашения, а также незамедлительно заблокировать доступ к Базе данных в случае израсходования (списания) суммы уплаченного аванса. Правообладатель вправе выставлять счета на оплату по настоящему Соглашению не авансом, а по факту.
- 5.4. Размеры авансовых платежей, уплачиваемые согласно пункту 5.3 настоящего Соглашения, определяются согласно нижеследующему. В отношении платежей, по которым *Приложение № 1R* к настоящему Соглашению предусматривает размеры годовых платежей, сумма аванса равняется размеру соответствующего годового платежа. В отношении платежа, по которому *Приложение №1R* к настоящему Соглашению определяет размер обязательного ежемесячного платежа, сумма аванса равняется размеру обязательного ежемесячного платежа, если стороны не согласовали авансовый платеж в большем размере. В отношении остальных платежей, предусмотренных *Приложением №1R* к настоящему Соглашению, суммы авансов определяются по согласованию сторон. Оплата Пользователем выставленного Правообладателем счета признается надлежащим согласованием сумма аванса в указанном в счете на оплату размере.
- 5.5. Если не предусмотрен иной оплачиваемый период, счета на оплату предусмотренных *Приложением №1R* к настоящему Соглашению платежей за использование функциональных возможностей Базы данных выставляются Правообладателем за расчетный период. Расчетный период определяется Правообладателем, сообщение об установленных датах начала и окончания расчетного периода размещаются на сайте Правообладателя. Если иной расчетный период не установлен Правообладателем, датой начала расчетного периода является 26 число календарного месяца, а датой окончания – 25 число следующего календарного месяца.
- 5.6. Сумма аванса, не израсходованная к дате истечения Срока действия настоящего Соглашения, признается уплаченной в счет следующего Срока действия настоящего Соглашения.
- 5.7. Если иное не согласовано сторонами, оплата Пользователем платежей по настоящему Соглашению производится в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты счета.
- 5.8. С учетом пункта 6.6 настоящего Соглашения, прекращение действия настоящего Соглашения по любому основанию не отменяет обязанности Пользователя полностью оплатить платежи по настоящему Соглашению в соответствии со счетами на оплату, выставленными Правообладателем на дату прекращения настоящего Соглашения, а равно не лишает Правообладателя права на взыскание пени (неустойки) за просрочку платежа согласно пункту 7.3 настоящего Соглашения до даты оплаты.
- 5.9. Оплата осуществляется путем банковского перевода денежных средств, датой исполнения обязательства Пользователя по оплате признается дата зачисления денежных средств на банковский счет Правообладателя. Суммы любых платежей по настоящему Соглашению, в том числе неустойки и штрафов, указаны без учета НДС, если прямо не установлено обратное.

## **6. Расторжение и изменение настоящего Соглашения**

- 6.1. В случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения Правообладатель имеет право в одностороннем порядке запретить Пользователю использовать Базу данных до прекращения нарушений и/или устранения их последствий, а также расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке, как подробно предусмотрено п. 7.4. настоящего Соглашения.
- 6.2. Правообладатель вправе в любое время, посредством направления письменного уведомления не позднее, чем за 14 (четырнадцать) дней, расторгнуть настоящее Соглашение. При расторжении Соглашения в соответствии с настоящим пунктом Пользователь не вправе требовать у Правообладателя возмещения убытков.
- 6.3. Настоящее Соглашение прекращается в случае прекращения соглашения, заключенного между Правообладателем и обладателем исключительных прав на Базу данных, если не имело место продление действия указанного соглашения или не заключено новое аналогичное соглашение. При этом обладатель исключительных прав на Базу данных может, но не обязан, предложить Пользователю продолжить или установить отношения по использованию Базы данных с обладателем исключительных прав или с третьим лицом, указанным обладателем исключительных прав на Базу данных. В этом случае в настоящее Соглашение могут быть включены изменения и дополнения, связанные с передачей прав и обязанностей от Правообладателя к обладателю исключительных прав на Базу данных (или к третьему лицу), а равно иные согласованные изменения и дополнения, которые потребуются.
- 6.4. Настоящее Соглашение может быть односторонне расторгнуто Правообладателем в случае изменения участников (акционеров) Пользователя, которые обладают более половиной долей в уставном капитале (акций), или изменения единоличного исполнительного органа Пользователя.
- 6.5. Настоящее Соглашение может быть прекращено или изменено в любое время по соглашению сторон.
- 6.6. Если действие настоящего Соглашения прекращается досрочно по любому основанию (без продления или заключения заменяющего соглашения), при этом стоимость настоящего Соглашения оплачена авансом, сумма которого полностью или частично не израсходована (списана) к дате досрочного прекращения настоящего Соглашения, то Правообладатель возвращает Пользователю неизрасходованную сумму аванса в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты досрочного

прекращения настоящего Соглашения. Сумма использованного аванса определяется на основе объема использования Базы данных, исходя из цен согласно Приложению №1R к настоящему Соглашению, а применительно к оплаченным авансом оптовым платежам согласно Оптовому дополнительному соглашению – пропорционально истекшей части периода, исходя из размера оптового платежа за полный период. Однако если выполненное по Оптовому дополнительному соглашению за истекшую часть периода количество операций (расчетов, запросов и проч.) в Базе данных превысило оптовое количество, пропорциональное истекшей части периода, тогда сумма использованного аванса определяется на основе объема использования Базы данных, исходя из расчетной стоимости одной операции, полученной путем деления оптового платежа за полный период на максимальное (оптовое) количество операций за полный период. При досрочном прекращении настоящего Соглашения не возвращаются уплаченные Пользователем стоимость предоставления Учетных записей, годового абонентского обслуживания, годовая стоимость технической поддержки, а также обязательный ежемесячный платеж за месяц, в котором произошло досрочное прекращение настоящего Соглашения. Правообладатель вправе зачесть сумму неизрасходованного аванса к возврату в счет неустойки и/или убытков, подлежащих взысканию с Пользователя (если имеются). Дополнительно Пользователь обязан оплатить использование Базы данных и сопутствующих услуг в части, не покрытой авансом.

## 7. Ответственность

- 7.1 Распространение и/или использование Базы данных с нарушением условий настоящего Соглашения является нарушением законодательства о защите интеллектуальной собственности и влечет ответственность, установленную законодательством. В случае такого распространения или использования Правообладатель вправе, без ущерба для иных прав и средств правовой защиты Правообладателя согласно действующему законодательству и настоящему Соглашению, потребовать от Пользователя незамедлительной уплаты денежного возмещения.
- 7.2 Нарушение настоящего Соглашения влечет ответственность согласно применимому законодательству, если иной порядок, объем или меры ответственности прямо не предусмотрены настоящим Соглашением или если настоящее Соглашение не устанавливает ограничения ответственности.
- 7.3 Без ущерба для других средств правовой защиты Правообладателя в случае просрочки оплаты любого платежа по настоящему Соглашению, Правообладатель вправе (но не обязан) потребовать от Пользователя уплаты неустойки в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от просроченной уплатой денежной суммы за каждый день просрочки. Неустойка за просрочку платежа уплачивается на основании выставленного Правообладателем счета. Однако Правообладатель вправе потребовать оплаты начисленной неустойки в судебном порядке, даже если счет на оплату неустойки предварительно не выставлялся.
- 7.4 Основания и порядок блокирования Базы данных и одностороннего расторжения Правообладателем настоящего Соглашения:
- 7.4.1. В случае неоплаты (полностью или в части) любых платежей по настоящему Соглашению в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты выставления счета, Правообладатель в одностороннем порядке запрещает использование Базы данных (блокирует Базу данных) до даты полного погашения задолженности Пользователем. В случае просрочки оплаты в течение 28 (двадцати восьми) календарных дней с даты выставления счета, настоящее Соглашение односторонне расторгается Правообладателем во внесудебном порядке без обязательного направления Пользователю письменного уведомления. Блокирование Базы данных и/или одностороннее расторжение настоящего Соглашения является правом, а не обязанностью Правообладателя.
- 7.4.2. Правообладатель вправе воспользоваться вышеуказанными правами на блокирование Базы данных и/или одностороннее внесудебное расторжение настоящего Соглашения также в случае возникновения на стороне Пользователя просроченной задолженности (независимо от срока просрочки и суммы задолженности) по любому иному соглашению, заключенному между Правообладателем и Пользователем, в том числе по иному лицензионному соглашению на использование Базы данных, независимо от того, прекратилось или нет действие такого иного соглашения, а равно независимо от даты возникновения просроченной задолженности, которая могла возникнуть также в период, предшествующий заключению настоящего Соглашения (даже если срок исковой давности для взыскания такой просроченной задолженности истек).
- 7.4.3. Правообладатель вправе воспользоваться вышеуказанными правами на блокирование Базы данных и/или одностороннее внесудебное расторжение настоящего Соглашения также в случае совершения Пользователем любого другого нарушения настоящего Соглашения. Блокирование Базы данных и одностороннее расторжение настоящего Соглашения производятся по истечении вышеуказанных сроков с даты соответствующей претензии Правообладателя. Однако в случае нарушения Пользователем законодательства о защите интеллектуальной собственности или совершения действий, угрожающих правильному функционированию, целостности Базы данных или сохранности содержащейся в Базе данных информации, а равно в случае иных существенных нарушений Пользователем настоящего Соглашения такое блокирование Базы данных и/или одностороннее расторжение Правообладателем настоящего Соглашения может производиться немедленно без направления Пользователю претензии или уведомления. Без ущерба для других средств правовой защиты Правообладателя восстановление доступа к Базе данных после блокирования в соответствии с настоящим пунктом производится после оплаты Пользователем штрафа в размере 3 500 (три тысячи пятьсот) рублей. Оплата данного штрафа производится на основании выставленного Правообладателем счета на оплату.
- 7.4.4. Блокирование Базы данных производится без направления Правообладателем специального уведомления посредством наложения техническими средствами запрета на использование Базы данных. Возобновление Правообладателем доступа Пользователя к Базе данных осуществляется после погашения Пользователем задолженности в полном объеме, уплаты причитающейся неустойки или штрафа. Возобновление доступа к Базе данных может осуществляться только при условии, что действие настоящего Соглашения не прекращено. Период блокирования не продлевает Срока действия настоящего Соглашения. Все платежи, причитающиеся с Пользователя в соответствии с настоящим Соглашением, продолжают начисляться и подлежат уплате также за период блокирования.
- 7.5 Максимальный размер ответственности Правообладателя перед Пользователем по любому основанию ограничен суммой понесенного Пользователем и подтвержденного реального ущерба, при этом не может превышать следующих сумм: суммы, фактически уплаченной Пользователем в счет стоимости настоящего Соглашения в текущем Сроке действия

настоящего Соглашения (в любом случае за период не свыше 12 месяцев до даты предъявления Пользователем требования о возмещении убытков), а если платежей в счет стоимости настоящего Соглашения произведено не было, то суммы в размере 1000 (одна тысяча) рублей.

- 7.6 В максимальной степени, допускаемой применимым законодательством, Правообладатель не несет ответственности за иные убытки, кроме реального ущерба, в том числе не несет ответственности за упущенную выгоду. Правообладатель не несет ответственности за напрямую не связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящего Соглашения последствия, такие как перерывы в коммерческой деятельности, утрата информации, нанесение ущерба имуществу или здоровью, недостижение особых целей использования Базы данных, даже если Правообладатель заранее извещен о таких убытках или целях. В любом случае Правообладатель несет ответственность только за грубую неосторожность или умысел.

## **8. Недостатки Базы данных**

- 8.1 Правообладатель предоставляет Базу данных и (в случае их оказания) любые услуги по обновлению и технической поддержке на условиях «как есть», со всеми возможно имеющимися неисправностями или недостатками, и отказывается от любых гарантий, обязательств и ответственности, включая любые гарантии в отношении пригодности для определенной цели, отсутствия компьютерных вирусов, точности или полноты Базы данных и результатов ее работы, соответствия описанию, отсутствия неосторожности при создании Базы данных. Правообладатель не гарантирует, что База данных не содержит отдельных ошибок в данных. Правообладатель не гарантирует совместимость или взаимодействие Базы данных с программным обеспечением и оборудованием других изготовителей.
- 8.2 В той степени, в какой требования в связи с неисправностями или недостатками Базы данных не исключены настоящим Соглашением и могут быть предъявлены согласно применимому законодательству, такие требования предъявляются не позднее истечения 60 (шестидесяти) дней со дня первой передачи Учетных записей по настоящему Соглашению, за исключением требований в связи с нарушением интеллектуальной собственности.
- 8.3 Правообладатель возмещает Пользователю реальный ущерб (в том числе расходы) только в объеме, который должен быть выплачен Пользователем третьей стороне согласно досудебному требованию или иску (далее – **Претензия**) в связи с тем, что использование Базы данных Пользователем в соответствии с условиями настоящего Соглашения нарушает интеллектуальную собственность третьей стороны, при соблюдении нижеследующих условий:
- Пользователь направляет письменное уведомление Правообладателю о Претензии сразу же после того, как ему стало известно о ней, и не соглашается с ответственностью, а равно не пытается иным образом урегулировать или достичь мирового соглашения в отношении такой Претензии, кроме как в соответствии с письменными инструкциями Правообладателя; и
  - Правообладатель принимает окончательные решения по мерам для защиты от Претензии или оформлению мирового соглашения в отношении Претензии. В отношениях между Пользователем и Правообладателем только Правообладатель имеет право на любые возмещения или платежи, которые могут быть по судебному решению, мировому соглашению или иным образом возложены на заявившую Претензию третье лицо; и
  - Пользователь действует в соответствии с разумными инструкциями Правообладателя и оказывает Правообладателю такое содействие, которое может потребоваться на разумных основаниях для защиты от Претензии или оформления мирового соглашения; и
  - Правообладатель не несет ответственности перед Пользователем, если Претензия вызвана нарушением настоящего Соглашения Пользователем.
- 8.4 В случае действительного получения Претензии или (по мнению Правообладателя) возможности Претензии Правообладатель вправе по собственному усмотрению:
- предпринять меры в целях обеспечения законного использования Пользователем Базы данных, если такие меры необходимы; или
  - изменить Базу данных таким образом, чтобы она перестала нарушать интеллектуальные права третьего лица, без существенного снижения функциональности или производительности; или
  - заменить Базу данных заменяющим продуктом, не приводящим к нарушениям интеллектуальных прав третьего лица, при условии, что такая замена не приведет к существенному снижению функциональности или производительности.
- 8.5 В случае неисправностей или недостатков Базы данных, или нарушения использованием Базы данных интеллектуальной собственности третьих лиц Пользователь может воспользоваться только средствами правовой защиты, прямо указанными в настоящей статье Соглашения. На соответствующие требования Пользователя распространяются правила пунктов 7.5 и 7.6 настоящего Соглашения об ограничении ответственности Правообладателя. Правообладатель также может (но не обязан) устранять неисправности или недостатки Базы данных посредством обновлений Базы данных.

## **9. Конфиденциальность**

- 9.1 Если иное не предусмотрено настоящим Соглашением, положения настоящего Соглашения являются коммерческой тайной и не подлежат раскрытию какому-либо третьему лицу (за исключением правопреемников сторон) без письменного согласия другой стороны, за исключением случаев, когда раскрытие положений настоящего Соглашения требуется в соответствии с применимым законодательством.
- 9.2 В случае если сторона получает запрос от какого-либо компетентного государственного или муниципального органа, или суда, на раскрытие положений настоящего Соглашения, то сторона раскрывает положения настоящего Соглашения в соответствии с таким запросом, только если раскрытие информации является обязательным в соответствии с применимым законодательством, и сообщает другой стороне о таком раскрытии.
- 9.3 Информация о факте существования и Сроке действия настоящего Соглашения, а также наименовании, ИНН, ОГРН, адресе и указанных в Соглашении иных контактных данных стороны настоящего Соглашения, а также информация, содержащаяся в сертификате Пользователя, не является конфиденциальной. Эта информация может передаваться третьим лицам, в том числе размещаться в интернете.
- 9.4 Правообладатель (и/или обладатель исключительных прав на Базу данных, и/или аффилированные с Правообладателем

организации) получает и хранит информацию о транспортных средствах, повреждениях транспортного средства, трудоемкости ремонтных работ, о видах и стоимости ремонтных воздействий, а также иную информацию, которая введена Пользователем при выполнении операций в Базе данных и/или сформирована Базой данных на основе введенной Пользователем информации (**Статистические данные**). Любые Статистические данные принадлежат Правообладателю без каких-либо обязанностей перед Пользователем или ограничений (кроме односторонне установленных Правообладателем) в отношении конфиденциальности или иной защиты Статистических данных, за исключением конфиденциальности и защиты персональных данных в составе Статистических данных (если имеются), как предусмотрено настоящим Соглашением. Правообладатель (а также обладатель исключительных прав на Базу данных и/или аффилированные с Правообладателем организации) вправе в течение Срока действия и после прекращения действия настоящего Соглашения использовать и/или раскрывать третьим лицам полученные Статистические данные, среди прочего, согласно нижеследующему:

- i) использовать и раскрывать Статистические данные для надлежащего исполнения Правообладателем настоящего Соглашения, а также проверки выполнения Пользователем обязанностей по настоящему Соглашению;
- ii) передавать Статистические данные автопроизводителям и/или аффилированным с ними лицам, другим пользователям Базы данных, а также третьим лицам в рамках рекламных акций и усилий по продвижению на рынок программных продуктов Правообладателя или аффилированных с ним лиц, а также передавать Статистические данные заинтересованным лицам в рамках оказания Правообладателем таким лицам соответствующих услуг;
- iii) использовать Статистические данные в других программных продуктах или базах данных, производимых и/или распространяемых Правообладателем (или его аффилированным лицом);
- iv) раскрывать Статистические данные в отдельных случаях по запросу другого пользователя Базы данных, запросу другого лица, а также по запросам государственного или муниципального органа, или суда.

При использовании и раскрытии Статистических данных третьим лицам применяются следующие ограничения:

- a) персональные данные о физических лицах в составе Статистических данных (если имеются) могут использоваться и раскрываться только при соблюдении применимого законодательства о персональных данных.

9.5 Пользователь в качестве оператора персональных данных поручает Правообладателю обрабатывать персональные данные, такие как Ф.И.О. собственников транспортных средств, которые могут быть переданы Пользователем в составе Статистических данных. Правообладатель вправе хранить, систематизировать, уточнять, удалять, извлекать, копировать, блокировать, уничтожать, обезличивать, передавать российским или иностранным третьим лицам (при условии сохранения конфиденциальности), иным образом использовать полученные персональные данные в целях обеспечения надлежащего функционирования и использования Базы данных, прочих изготавливаемых и/или распространяемых Правообладателем, обладателем исключительных прав на Базу данных и/или аффилированными организациями Правообладателя программ для ЭВМ или баз данных. Правообладатель обязан обеспечивать конфиденциальность полученных персональных данных, в том числе требовать соблюдения конфиденциальности от третьих лиц, которым могут быть переданы такие персональные данные; раскрытие персональных данных допускается только при наличии соответствующего согласия субъекта персональных данных или по иным основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством. Правообладатель также обязан соблюдать меры по обеспечению безопасности полученных персональных данных при их обработке, как предусмотрено применимым законодательством о персональных данных. Прекращение действие настоящего Соглашения не отменяет указанного в настоящем пункте поручения на обработку персональных данных. Со своей стороны, Пользователь обязуется выполнять все требования применимого законодательства, относящиеся к сбору и передаче персональных данных на условиях настоящего Соглашения.

9.6 Передача Статистических данных осуществляется через интернет, являющийся общедоступной глобальной информационной сетью. Правообладатель или аффилированные с ним лица приложат все разумные и коммерчески обоснованные усилия, чтобы соответствующая информация не оказалась доступна, использована или изменена другими лицами, однако не могут гарантировать безопасность передачи информации в этом отношении.

## **10. Заключительные положения**

10.1 К отношениям сторон по настоящему Соглашению применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10.2 Все приложения и дополнительные соглашения к настоящему Соглашению являются его неотъемлемой частью. Если какое-либо приложение или дополнительное соглашение к настоящему Соглашению будет заменено или изложено в новой редакции (в том числе с изменением номера соответствующего приложения или дополнительного соглашения), все ссылки в настоящем Соглашении на соответствующее приложение или дополнительное соглашение должны считаться ссылками на приложение или дополнительное соглашение, которое заменило соответствующее приложение или дополнительное соглашение. Приложения и Оптовое дополнительное соглашение (если имеется) к настоящему Соглашению могут иметь дополнительные буквенные и/или цифровые обозначения (нумерацию).

10.3 Споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего Соглашения, подлежат урегулированию путем переговоров уполномоченных представителей сторон. Если спор или разногласие не урегулировано в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения одной стороной соответствующего письменного заявления или претензии от другой стороны, заинтересованная сторона вправе обратиться с иском в компетентный суд по месту нахождения Правообладателя.

10.4 Настоящее Соглашение заключено в г. Москве {v8 ДатаДС}, и действует до {v8 ДатаОкончанияДС}. Действие настоящего Соглашения автоматически продлевается на каждый последующий год в порядке, предусмотренном статьей 4 настоящего Соглашения.

*Приложения к настоящему Соглашению:*

Приложение №1R – Вознаграждение за право на использование Базы данных и сопутствующие услуги;

Приложение №2 – Правила оказания технической поддержки;



**Правообладатель**

ООО «Аудатэкс»  
ИНН 7709509320 / КПП 771701001  
Юридический и почтовый адрес:  
129075, г. Москва,  
ул. Аргуновская, д. 3, корп.1, 3 этаж.  
Банковские реквизиты:  
расчетный 40702810738000140763 в ПАО Сбербанк (филиал  
Московский Банк Сбербанка России ПАО), г. Москва, к/сч  
30101810400000000225, БИК 044525225

\_\_\_\_\_  
{v8 ФИОПодписантаКратко}  
{v8 ДолжностьПодписанта}

МП

**Пользователь**

{v8 НаименованиеКлиента}  
ИНН/КПП: {v8 ИННКППКлиента}  
Юридический адрес:  
{v8 ЮрАдресКлиента}  
Почтовый адрес:  
{v8 ФактАдресКлиента}  
Банковские реквизиты:  
{v8 БанкРеквизитыКлиента}

\_\_\_\_\_  
{v8 ФИОПодписантаКлиентаКратко}  
{v8 ДолжностьПодписантаКлиента}

МП

## ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА ПРАВО НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БАЗЫ ДАННЫХ И СОПУТСТВУЮЩИЕ УСЛУГИ

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Приложение устанавливает размер вознаграждения за право на использование Базы данных и сопутствующие услуги (стоимость Лицензионного соглашения), иные относящиеся к оплате пользования Базой данных правила и положения, а также содержит описания тарифов и дополнительных функциональных возможностей Базы данных. Предусмотренные настоящим Приложением стандартные платежи (розничная модель ценообразования) применяются, если специальным соглашением (дополнительным соглашением и проч.) не установлено иное.
- 1.2. Стоимость Лицензионного соглашения не облагается НДС на основании подп. 26 п. 2 ст. 149 Главы 21 Налогового Кодекса Российской Федерации, кроме позиций, отмеченных знаком «звездочка» в круглых скобках: (\*). Все цены указаны в российских рублях. Стоимость услуг, облагаемых НДС, указывается без учета НДС; сумма НДС уплачивается сверху указанной стоимости услуг по ставке, установленной законодательством на дату акта или заменяющего первичного документа.

### 2. Право на использование Базы данных

- 2.1. Пользователь использует Базу данных в строгом соответствии с Лицензионным соглашением. Используемые в настоящем Приложении термины имеют значение, указанное в Лицензионном соглашении.
- 2.2. Наименование Базы данных: **AudaPad Web**
- 2.3. **Количество Учетных записей (имя и пароль): {v8 КолвоРабочихМест} шт.: {v8 СписокКодовPM}**
- 2.4. **Тариф: {v8 Продукт}**
- 2.5. Техническая поддержка: включена в стоимость абонентского обслуживания (\*)

### 3. Стоимость использования Базы данных и сопутствующих услуг

№ п/п	Вид платежа	Тариф <sup>1</sup>						
		Розничный	Розничный СК	Стекло	Цена ТС	Слесарный ремонт +	История ТС	История ТС 3.0
1	Предоставление Учетных записей <sup>2</sup>	4530	4530	4530	4530	4530	4530	4530
2	Абонентское обслуживание (*) <sup>2</sup>	570	570	570	570	570	570	570
3	Обязательный ежемесячный платеж <sup>3</sup>	2500 <sup>4</sup>	2500 <sup>4</sup>	2500 <sup>5</sup>	0	0	0	0
<b>Платежи за основные функциональные возможности</b>								
4	ЭД <sup>6</sup>	250	250	-----	-----	-----	-----	-----
5	ЭД с пересылкой <sup>7</sup>	200	250	-----	-----	-----	-----	-----
6	ЭД с отложенной пересылкой <sup>8</sup>	200	----- <sup>9</sup>	-----	-----	-----	-----	-----
7	ЭД с отмененной пересылкой <sup>10</sup>	50	-----	-----	-----	-----	-----	-----
8	ЭД Стекло <sup>11</sup>	-----	-----	70	-----	-----	-----	-----
9	Калькуляция Ретро <sup>12</sup>	520	520	520	-----	-----	-----	-----
10	Экспресс-калькуляция (AudaExpress) <sup>13</sup>	60	60	-----	-----	-----	-----	-----
11	Слесарная калькуляция (SMR) <sup>14</sup>	50/45 <sup>29</sup>	50/45 <sup>29</sup>	-----	-----	50/45 <sup>29</sup>	-----	-----
12	ЭД История ТС 3.0 (AudaHistory 3.0) <sup>15</sup>	-----	-----	-----	-----	-----	-----	260
<b>Платежи за дополнительные функциональные возможности (опции)</b>								
13	Автоматизатор (Compliance Check) <sup>16</sup>	80	80	80	-----	-----	-----	-----
14	Акт осмотра <sup>17</sup>	60	60	60	-----	-----	-----	-----

15	ВИН (AudaVIN) <sup>18</sup>	110	110	110	-----	110	-----	-----
16	ВИН Лайт (AudaVIN Lite) <sup>19</sup>	25	25	25	-----	25	-----	-----
17	История ТС (AudaHistory Pro) <sup>20</sup>	99	99	99	-----	-----	99	-----
18	Коммуникация <sup>21</sup>	(60) <sup>22</sup>	(60) <sup>22</sup>	60	-----	-----	-----	-----
19	Мониторинг ремонта (AudaWatch) <sup>23</sup>	50	50	-----	-----	-----	-----	-----
20	Приложение АудаСмарт (AudaSmart) <sup>24</sup>	50	50	-----	-----	-----	-----	-----
21	Цена ТС (AudaValue) <sup>25</sup>	60	60	60	60	-----	-----	-----
22	Диагностика и ремонт (AutoData Online D&R) <sup>26</sup>	37 000	37 000	37 000	-----	37 000	-----	-----
23	ТО, Сервис, Калькуляции (AutoData Online S&M) <sup>27</sup>	27 900	27 900	27 900	-----	27 900	-----	-----
24	AutoData Online для мотоциклов <sup>28</sup>	14 000	14 000	14 000	-----	14 000	-----	-----

#### ПОЯСНЕНИЯ:

<sup>1</sup> Применимый тариф см. в пункте 2.4 настоящего Приложения.

<sup>2</sup> За 1 (одну) Учетную запись; оплачивается ежегодно.

<sup>3</sup> Обязательный ежемесячный платеж взимается по каждой Учетной записи независимо от того, была ли использована возможность создания ЭД, выполнения операций в Базе данных. Обязательный ежемесячный платеж взимается в том числе при отсутствии операций. При создании ЭД, выполнении операций в Базе данных в месяц на сумму большую, чем обязательный ежемесячный платеж, обязательный ежемесячный платеж не выставляется и не выделяется в счете на оплату отдельной строкой. Обязательный ежемесячный платеж начисляется с текущего календарного месяца в случае предоставления Учетных данных до 15-го числа текущего месяца включительно, со следующего календарного месяца в случае предоставления Учетных данных после 15-го числа.

<sup>4</sup> Включены ЭД в пределах размера обязательного ежемесячного платежа.

<sup>5</sup> Включены ЭД Стекло в пределах размера обязательного ежемесячного платежа.

<sup>6</sup> ЭД (электронное дело) – электронная папка данных, объединяющая все операции Пользователя в отношении одного транспортного средства (ТС), в том числе калькуляции (расчеты) стоимости ремонта ТС, которая специально создается Пользователем или автоматически создается при выполнении Пользователем расчета или любой иной операции в Базе данных. Дополнительно к любому указанному Пользователем номеру ЭД каждому ЭД автоматически присваивается особый уникальный номер (ID Электронного дела). Тарифицируется (подлежит оплате) по факту создания или по факту получения ЭД от другого пользователя Базы данных при использовании дополнительной опции Коммуникация.

Дополнительные правила тарификации:

- i. Не тарифицируется получение ЭД с других Учетных записей того же Пользователя или от другого пользователя в составе группы пользователей, которые по особым соглашениям с Правообладателем используют Базу данных на основании одного лицензионного соглашения (далее – *Группа пользователей*)
- ii. Каждое ЭД Пользователя (не являющегося страховой компанией) может включать до 10 (десяти) отдельно не тарифицируемых стандартных калькуляций (расчетов) стоимости ремонта ТС в порядке КАСКО и/или ОСАГО, выполненных Пользователем в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты создания/получения ЭД включительно.
- iii. Каждое ЭД Пользователя (являющегося страховой компанией) может включать до 10 (десяти) отдельно не тарифицируемых стандартных калькуляций (расчетов) стоимости ремонта ТС в порядке КАСКО и/или ОСАГО, выполненных Пользователем в течение 90 (девяносто) календарных дней с даты создания/получения ЭД включительно
- iv. При определении исчерпания Пользователем в составе Группы пользователей вышеуказанного количества стандартных калькуляций и сроков учитывается совокупное количество выполненных всеми пользователями в составе Группы пользователей стандартных калькуляций, при этом сроки отсчитываются с даты создания ЭД любым пользователем в составе Группы пользователей или получения ЭД от пользователя за пределами Группы пользователей. Вариант применимого количества и сроков (т.е. для Пользователя – страховой компании или Пользователя – не страховой компании) определяется по пользователю, который подписал лицензионное соглашение с Правообладателем и по запросу которого к лицензионному соглашению присоединились другие пользователи (головной пользователь)
- v. Каждая стандартная калькуляция свыше вышеуказанного количества или выполненная за пределами вышеуказанных сроков тарифицируется как одно ЭД
- vi. Специальные калькуляции (расчеты) стоимости ремонта ТС, цена которых отдельно определена настоящим Приложением, а равно другие операции в Базе данных, помимо калькуляций, всегда тарифицируются дополнительно, т.е. не покрываются ценой ЭД
- vii. Любое изменение указанных в ЭД сведений о ТС тарифицируется как одно ЭД, при этом ЭД с измененными сведениями не признается новым ЭД, т.е. ранее выполненные стандартные калькуляции учитываются при определении исчерпания вышеуказанного количества и сроков

<sup>7</sup> ЭД с пересылкой является ЭД, отправленное Пользователем (не являющемся страховой компанией) другому пользователю Базы данных (являющемся страховой компанией), или наоборот, посредством дополнительной опции Коммуникация (кроме пересылки пользователю в составе своей Группы пользователей), если ЭД принято другим пользователем до истечения расчетного периода или ЭД с отложенной пересылкой принято в следующем расчетном периоде. Данный платеж начисляется по факту создания/получения ЭД вместо платежа за ЭД без пересылки (п. 4 таблицы)

<sup>8</sup> ЭД с отложенной пересылкой является ЭД, которое создано в последние шесть дней расчетного периода и предназначено к отправке Пользователем (не являющемся страховой компанией) другому пользователю Базы данных (являющемся страховой компанией) посредством дополнительной опции Коммуникация (кроме пересылки в составе своей Группы пользователей) в следующем расчетном периоде или отправленное ЭД, принятие которого другим пользователем ожидается в следующем расчетном периоде. Данный платеж начисляется по факту создания ЭД по разумному усмотрению Правообладателя с учетом всех относящихся обстоятельств вместо платежа за ЭД без пересылки (п. 4 таблицы)

<sup>9</sup> Здесь и далее: прочерк («-----») означает недоступность соответствующей функциональной возможности Базы данных

<sup>10</sup> ЭД с отмененной пересылкой является ЭД, тарифицированное как ЭД с отложенной пересылкой, которое не принято другим пользователем (являющемся страховой компанией) в следующем после создания ЭД расчетном периоде. Данный платеж начисляется по итогу следующего расчетного периода дополнительно к платежу за ЭД с отложенной пересылкой в предыдущем расчетном периоде (п. 6 таблицы)

<sup>11</sup> Цена ЭД Стекло включает специальные калькуляции для расчета стоимости ремонта стекольных элементов ТС вместо стандартных калькуляций. В остальном применяются правила тарификации ЭД (пояснение 6 выше)

<sup>12</sup> Калькуляция Ретро является расчетом на предыдущую дату на основе содержащихся в Базе данных рекомендованных розничных цен запчастей для Российской Федерации. Розничные цены предоставляются импортерами или производителями ТС

<sup>13</sup> Экспресс-калькуляция является упрощенным расчетом с унифицированным графическим модулем для быстрого определения стоимости ремонта ТС при незначительных повреждениях

<sup>14</sup> Слесарная калькуляция является расчетом стоимости слесарного ремонта и технического обслуживания ТС, отсутствуют зоны кузовных элементов, присутствует дополнительная зона стандартных позиций технического обслуживания

<sup>15</sup> Цена ЭД История ТС 3.0 включает не более 1 (одной) Экспресс-калькуляции, не более 1 (одной) операции по каждой из следующих дополнительных опций: ВИН, История ТС, Цена ТС, Проверка ГОТС, выполненные в течение 7 (семи) календарных дней с даты создания/получения ЭД включительно. Каждая Экспресс-калькуляция, операция по указанным дополнительными опциям свыше указанного количества и/или за пределами указанного срока тарифицируется как одно ЭД. Данное ЭД не предназначено для выполнения других операций в Базе данных, помимо вышеуказанных. В остальном применяются правила тарификации ЭД (пояснение 6 выше)

<sup>16</sup> Цена опции Автоматизатор включает 1 (одну) автоматизированную проверку. Стоимость услуг по конфигурации одного правила составляет 29 475 руб. (\*)

<sup>17</sup> Цена опции Акт осмотра включает 1 (одно) описание

<sup>18</sup> Цена опции ВИН включает 1 (один) запрос, который тарифицируется по факту направления запроса, т.е. независимо от результата запроса, в том числе при отсутствии запрошенных сведений

<sup>19</sup> Цена опции ВИН Лайт включает 1 (один) запрос, который тарифицируется по факту направления запроса, т.е. независимо от результата запроса, в том числе при отсутствии запрошенных сведений

<sup>20</sup> Цена опции История ТС включает 1 (один) запрос, который тарифицируется по факту направления запроса, т.е. независимо от результата запроса, в том числе при отсутствии запрошенных сведений

<sup>21</sup> Цена опции Коммуникация включает отправку 1 (одного) ЭД другому пользователю Базы данных; отправка ЭД на другую Учетную запись Пользователя не тарифицируется

<sup>22</sup> Цена указана для справочной информации, по данным тарифам не начисляется

<sup>23</sup> Цена опции Мониторинг ремонта включает 1 (одно) обращение, которое тарифицируется по факту направления

<sup>24</sup> Цена опции Приложение АудаСмарт включает 1 (один) запрос на подключение 1 (одного) ЭД, который тарифицируется по факту направления

<sup>25</sup> Цена опции Цена ТС включает предоставление сведений по 1 (одному) запросу, т.е. тарифицируются только успешные запросы

<sup>26</sup> Цена по одной (1) Учетной записи за годовой период действия Лицензионного соглашения. Цена по каждой дополнительной Учетной записи составляет 6 000 руб. за годовой период

<sup>27</sup> Цена по одной (1) Учетной записи за годовой период действия Лицензионного соглашения. Цена по каждой дополнительной Учетной записи составляет 3 100 руб. за годовой период

<sup>28</sup> Цена по одной (1) Учетной записи за годовой период действия Лицензионного соглашения. Цена по каждой дополнительной Учетной записи составляет 2 000 руб. за годовой период

<sup>29</sup> Сниженная цена слесарной калькуляции при подключении любой опции AutoData Online (строки 22 – 24 таблицы)

#### 4. Описание тарифов

№ п/п	Тариф	Краткое описание	Пояснение
1	Розничный/Розничный СК	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Стандартная калькуляция КАСКО или ОСАГО;</li> <li>ii. Доступные основные и дополнительные функциональные возможности (если подключены) согласно таблице в ст. 3 настоящего Приложения</li> <li>iii. Оптимизированный пользовательский интерфейс;</li> <li>iv. Стандартная печатная форма акта осмотра ТС;</li> <li>v. Основные операции с делом;</li> <li>vi. Ввод исправлений в графический модуль (ГМ);</li> <li>vii. Доступ к изображениям в ГМ;</li> <li>viii. Пересылка внутри организации;</li> <li>ix. Предварительный просмотр калькуляции в ГМ;</li> <li>x. Просмотр стоимости детали в ГМ;</li> </ul>	Продвинутый расчетный модуль, позволяющий производить расчет стоимости восстановительного ремонта ТС. Включает расширенные возможности графического модуля, позволяющие значительно ускорить процесс расчета

		<ul style="list-style-type: none"> <li>xi. Просмотр каталожного номера детали в ГМ;</li> <li>xii. Поиск детали по каталожному номеру в ГМ;</li> <li>xiii. Управление партнерами внутри организации</li> </ul>	
2	Стекло	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Специальная калькуляция по стекольным элементам КАСКО или ОСАГО;</li> <li>ii. Доступные основные и дополнительные функциональные возможности (если подключены) согласно таблице в ст. 3 настоящего Приложения</li> <li>iii. Оптимизированный пользовательский интерфейс;</li> <li>iv. Стандартная печатная форма акта осмотра ТС;</li> <li>v. Основные операции с делом;</li> <li>vi. Ввод исправлений в графический модуль (ГМ);</li> <li>vii. Доступ к изображениям в ГМ;</li> <li>viii. Пересылка внутри компании;</li> <li>ix. Предварительный просмотр калькуляции в ГМ;</li> <li>x. Просмотр стоимости детали в ГМ;</li> <li>xi. Просмотр каталожного номера детали в ГМ;</li> <li>xii. Поиск детали по каталожному номеру в ГМ;</li> <li>xiii. Управление партнерами внутри компании;</li> </ul>	Продвинутый расчетный модуль, позволяющий производить расчет стоимости восстановительного ремонта только стекольных элементов ТС. Включает расширенные возможности графического модуля, позволяющие значительно ускорить процесс расчета.
3	Цена ТС	Дополнительная функциональная возможность Цена ТС	Получение сведений по рыночной стоимости подержанных ТС
4	История ТС	Дополнительная функциональная возможность История ТС	Получение сведений по истории расчетов стоимости ремонта ТС, по истории продаж ТС
5	История ТС 3.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Экспресс-калькуляция;</li> <li>ii. ВИН;</li> <li>iii. История ТС;</li> <li>iv. Цена ТС;</li> <li>v. Проверка ГОТС</li> </ul>	Экспресс-оценка стоимости ремонта ТС; определение заводской комплектации; получение сведений по истории расчетов стоимости ремонта, по истории продаж ТС; получение сведений по рыночной стоимости подержанных ТС; проверка ТС на наличие «тотальных» повреждений
6	Слесарный ремонт +	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Специальная слесарная калькуляция;</li> <li>ii. Оптимизированный пользовательский интерфейс;</li> <li>iii. Основные операции с делом;</li> <li>iv. Ввод исправлений в графический модуль (ГМ);</li> <li>v. Дополнительные функциональные возможности (Вин, Вин Лайт, AutoData Online)</li> </ul>	Функционал Базы данных для профессионалов сервиса ТС

#### 5. Описание дополнительных функциональных возможностей

№ п/п	Дополнительная опция	Описание	Пояснение
1	Автоматизатор	Автоматизированная проверка соблюдения заданных правил при использовании Базы данных	Подключается по заявке <sup>1</sup>
2	Акт осмотра	Описание повреждений ТС с использованием графического модуля и пересылка дела на любые учетные записи для дальнейшего расчета. Печатная форма.	Подключается по заявке
3	ВИН	Идентификация транспортного средства по номеру VIN: автоматизированное определение марки, модели, подтипа и комплектации ТС на основе данных завода-изготовителя.	Подключается автоматически, отключение по заявке в течение 3 (трех) рабочих дней
4	ВИН Лайт	Расшифровка марки и модели по номеру VIN в отношении ТС, полная идентификация которых не производится	Подключается автоматически, отключение по заявке в течение 3 (трех)

		через опцию ВИН	рабочих дней
5	История ТС	Получение сведений по истории расчетов стоимости ремонта ТС в Базе данных, по истории продаж ТС на программной платформе AutoOnline (EASYonline) – отдельный программный продукт, по настоящему Соглашению <u>не</u> предоставляется	Подключается автоматически, отключение по заявке в течение 3 (трех) рабочих дней
6	Коммуникация	Пересылка ЭД на учетную запись другого пользователя	Подключается автоматически, отключение по заявке в течение 3 (трех) рабочих дней
7	Мобильное приложение	Программа для использования Базы данных на планшетах с ОС Android и планшетах iPad по тарифам согласно настоящему Приложению. Подробная информация и инструкция размещены на сайте Правообладателя	Подключается автоматически при установке программы, отключение по заявке в течение 3 (трех) рабочих дней
8	Мониторинг ремонта	Отслеживание проведения ремонта ТС в автосервисе	Подключается по заявке
9	Приложение АудаСмарт	Веб-приложение для описания повреждений и передачи фотографий поврежденного ТС	Подключается по заявке
10	Проверка ГОТС	Получение сведений о тотальных повреждениях ТС на основе данных отдельной программной платформы AutoOnline (EASYonline)	Подключается автоматически
11	Цена ТС	Получение сведений по рыночной стоимости подержанных ТС: предоставляется диапазон цен на основе данных различных источников	Подключается по заявке
12	B2B интерфейс	Интеграция установленного на рабочем месте Пользователя программного обеспечения с Базой данных. Требуется индивидуальная настройка.	Подключается и оплачивается по согласованию
13	Диагностика и ремонт (AutoData Online D&R)	Техническая информация по обслуживанию, ремонту и диагностике ТС для профессионалов сервиса. Расширенная версия	Подключается по заявке
14	ТО, Сервис, Калькуляции (AutoData Online S&M)	Техническая информация по обслуживанию, ремонту и диагностике ТС для профессионалов сервиса. Стандартная версия	Подключается по заявке
15	AutoData Online для мотоциклов	Данные по ремонту и обслуживанию мотоциклов, мопедов, скутеров, квадроциклов производства с 1980 года по настоящее время	Подключается по заявке

#### ПОЯСНЕНИЯ:

<sup>1</sup> Здесь и далее: возможность подключения дополнительных функциональных возможностей зависит от тарифа, см. таблицу в ст. 3 и описание тарифов в ст. 4 настоящего Приложения

#### 6. Тарификация на стороне страховой компании

Правила настоящей статьи применяются только к Пользователю, производящему с помощью Базы данных калькуляции (расчеты) в интересах страховой компании (страховщика), которая заключила отдельное лицензионное соглашение с Правообладателем об использовании Базы данных.

- 6.1. С учетом п. 6.2 ниже, Пользователь не оплачивает или оплачивает частично предусмотренные ст. 3 настоящего Приложения платежи за выполненные Пользователем операции в любом ЭД (в том числе в случае, когда операция приравнивается к ЭД для целей тарификации), созданном или полученном Пользователем от страховой компании, а затем направленным Пользователем в страховую компанию и принятом последней посредством дополнительной опции Коммуникация, если в соответствии с соглашением между страховой компанией и Правообладателем страховая компания производит оплату выполненных Пользователем операций. При этом создание или получение Пользователем ЭД, последующая отправка и получение данного ЭД страховой компанией должны состояться в одном расчетном периоде.
- 6.2. Создание и/или получение ЭД оплачивается Пользователем по правилам ст. 3 настоящего Приложения.
- 6.3. Любые расчеты между Пользователем и страховой компанией в связи с оплатой страховой компанией выполненных Пользователем операций осуществляются непосредственно между страховой компанией и Пользователем, без участия Правообладателя.
- 6.3. Соглашение между страховой компанией и Правообладателем об оплате страховой компанией выполненных Пользователем операций не является договором в пользу третьего лица (Пользователя), может быть изменено или прекращено в любое время по усмотрению страховой компании и Правообладателя независимо от предварительного уведомления или согласия Пользователя. В случае изменения соглашения с даты вступления такого изменения в силу применяется измененное соглашение. При прекращении соглашения с даты прекращения Пользователь обязан в полном объеме оплачивать предусмотренные ст. 3 настоящего Приложения платежи.
- 6.4. Пользователь вправе отказаться от применения настоящей ст. 6 Приложения. В этом случае Пользователь обязан в полном объеме оплачивать предусмотренные ст. 3 настоящего Приложения платежи. Если прямо не установлено иное, такой отказ распространяется на все страховые компании.
- 6.5. При несоблюдении Пользователем установленного пунктом 6.1. настоящего Приложения срока тарификация операций, выполненных Пользователем в таком ЭД, производится Правообладателем на стороне Пользователя, а не страховой компании, т.е. причитающиеся платежи в полном объеме включаются Правообладателем в счет на оплату за расчетный период, выставляемый в адрес Пользователя. Однако после выставления счета на оплату Правообладатель вправе (но не обязан) по письменному запросу Пользователя выполнить перерасчет в сторону уменьшения причитающихся с Пользователя платежей. Для такого перерасчета, который отражается в подписанном сторонами акте по итогам расчетного периода, Пользователь обязан частично оплатить стоимость операций в ЭД согласно нижеследующим правилам:
- (а) 10% от первоначально выставленной суммы – при первом перерасчете;
  - (б) 30% от первоначально выставленной суммы – при втором перерасчете;
  - (в) 50% от первоначально выставленной суммы – при третьем перерасчете.
- Дальнейшие перерасчеты не производятся, соответственно, Пользователь обязан полностью оплачивать выставленные счета на оплату. Количество случаев перерасчета определяется нарастающим итогом по всем Учетным записям Пользователя за текущий и любой истекший Срок действия Лицензионного соглашения вместе. Запрос Пользователя на перерасчет должен быть оформлен письменно за подписью руководителя Пользователя с приложением печати, содержать объяснение причин нарушения срока отправки ЭД; такой запрос должен быть передан Правообладателю в оригинале.

## 7. Действие настоящего Приложения

Настоящее Приложение № 1R к Лицензионному соглашению № {v8 НомерЛС} от {v8 ДатаДС} составлено в 2 (двух) экземплярах по одному для каждой из сторон и действует с {v8 ДатаДС} по {v8 ДатаОкончанияДС}. Действие настоящего Приложения автоматически продлевается на каждый последующий год одновременно с автоматическим продлением действия Лицензионного соглашения в порядке, предусмотренном статьей 4 Лицензионного соглашения.

### Правообладатель

ООО «Аудатэкс»  
ИНН 7709509320 / КПП 771701001  
Юридический и почтовый адрес:  
129075, г. Москва,  
ул. Аргуновская, д. 3, корп.1, 3 этаж.  
Банковские реквизиты:  
расчетный 40702810738000140763 в ПАО Сбербанк (филиал  
Московский Банк Сбербанка России ПАО), г. Москва, к/сч  
3010181040000000225, БИК 044525225

### Пользователь

{v8 НаименованиеКлиента}  
ИНН/КПП: {v8 ИННКППКлиента}  
Юридический адрес:  
{v8 ЮрАдресКлиента}  
Почтовый адрес:  
{v8 ФактАдресКлиента}  
Банковские реквизиты:  
{v8 БанкРеквизитыКлиента}

\_\_\_\_\_  
{v8 ФИОПодписантаКратко}  
{v8 ДолжностьПодписанта}

МП

\_\_\_\_\_  
{v8 ФИОПодписантаКлиентаКратко}  
{v8 ДолжностьПодписантаКлиента}

МП

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

### **1. Вопросы технической поддержки:**

За исключением вопросов, указанных в статье 2 ниже, в рамках технической поддержки Пользователю предоставляется консультационная помощь по вопросам, относящимся к:

- функционированию Базы данных,
- изменениям Базы данных,

использованию Базы данных с момента запуска до момента завершения.

### **2. В рамках технической поддержки Правообладатель не консультирует по следующим вопросам:**

2.1. Вопросам, связанным с настройкой прокси-серверов, защитных экранов и прочему программному обеспечению сторонних производителей, препятствующих нормальной работе Базы данных.

2.2. Вопросам, связанным с работой антивирусного программного обеспечения, блокирующего установку или использование Базы данных.

2.3. Вопросам, касающимся настройки доступа в интернет, подключения к внутренним серверам и аналогичным вопросам, находящимся в компетенции системного администратора Пользователя.

2.4. Вопросам, касающимся программных продуктов, приобретенных у третьих лиц.

2.5. Вопросам, связанным с интеграцией Базы данных в корпоративную информационную систему Пользователя.

### **3. Порядок оказания технической поддержки:**

3.1. Техническая поддержка оказывается при наличии у Пользователя выданного Правообладателем сертификата.

3.2. Техническая поддержка предоставляется для коммерческой версии Базы данных. По усмотрению Правообладателя техническая поддержка может в ограниченном объеме предоставляться для тестовых (beta), пробных (trial) версий или версий с ограниченными функциональными возможностями.

3.3. Техническая поддержка оказывается техническими специалистами по факту обращения (запроса) при наличии действующего Лицензионного соглашения, а также при условии сообщения сотрудником Пользователя, обратившимся за технической поддержкой, следующих сведений: имя сотрудника Пользователя, номер и дату Лицензионного соглашения, номер сертификата. В случае необоснованного отказа от предоставления этой информации, техническая поддержка не оказывается.

3.4. Техническая поддержка оказывается следующим образом:

(а) устно по телефону

(б) по электронной почте

(в) устно по телефону или по электронной почте – при обращении через интернет-сайт Правообладателя.

(г) с помощью факсимильной или почтовой связи – при письменном обращении за подписью уполномоченного представителя и печатью Пользователя

3.5. Техническая поддержка не предполагает посещение специалистами Пользователя офиса Правообладателя, а также посещение техническими специалистами Правообладателя офиса Пользователя.

3.6. Как правило, время ответа на запрос не превышает 2 (двух) рабочих дней.

3.7. Правообладатель не гарантирует исправление или устранение возможных неисправностей или недостатков Базы данных в рамках технической поддержки.

3.8. В случае возникновения спора относительно устного оказания Правообладателем технической поддержки, Правообладатель оставляет за собой право впредь принимать обращения и оказывать техническую поддержку только в письменной форме.

3.9. **Язык поддержки:** русский

3.10. **Контактная информация:** понедельник – четверг с 08:00 до 19:00 часов по московскому времени (мск), пятница с 08:00 до 17:45 мск по телефонам +7 499 490 0770, 8 800 555 91 37. Адрес электронной почты: [rutech@audatex.com](mailto:rutech@audatex.com); интернет-сайт: [www.audatex.ru](http://www.audatex.ru)

#### **Правообладатель**

ООО «Аудатэкс»  
ИНН 7709509320 / КПП 771701001  
Юридический и почтовый адрес:  
129075, г. Москва,  
ул. Аргуновская, д. 3, корп.1, 3 этаж.  
Банковские реквизиты:  
расчетный 40702810738000140763 в ПАО Сбербанк (филиал  
Московский Банк Сбербанка России ПАО), г. Москва, к/сч  
30101810400000000225, БИК 044525225

#### **Пользователь**

{v8 НаименованиеКлиента}  
ИНН/КПП: {v8 ИННКППКлиента}  
Юридический адрес:  
{v8 ЮрАдресКлиента}  
Почтовый адрес:  
{v8 ФактАдресКлиента}  
Банковские реквизиты:  
{v8 БанкРеквизитыКлиента}

\_\_\_\_\_  
{v8 ФИОПодписантаКратко}  
{v8 ДолжностьПодписанта}

МП

\_\_\_\_\_  
{v8 ФИОПодписантаКлиентаКратко}  
{v8 ДолжностьПодписантаКлиента}

МП



## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАЗЫ ДАННЫХ

### 1. Общие положения

- 1.1. Правообладатель предоставляет Пользователю Учетные записи и скачиваемые компоненты для доступа к Базе данных. В случае прекращения работы сотрудника Пользователя, использовавшего Учетные записи, Пользователь письменно уведомляет об этом Правообладателя. После получения уведомления Правообладатель блокирует Учетные записи указанного сотрудника Пользователя и выдает Пользователю другие Учетные записи для использования взамен заблокированных.
- 1.2. Доступ к Базе данных осуществляется Пользователем через интернет, при этом Пользователь по предоставленной интернет-ссылке скачивает на компьютер (рабочую станцию), с которого Пользователь предполагает осуществлять доступ к Базе данных, компоненты Базы данных, необходимые для полнофункционального доступа к Базе данных.
- 1.3. Доступ к Базе данных осуществляется с любого компьютера Пользователя, который отвечает техническим требованиям, указанным Правообладателем.
- 1.4. Пользователь обязан обеспечить, чтобы работа с Базой данных осуществлялась исключительно путем непосредственного ввода и вывода данных через компьютер, посредством которого в текущий момент осуществляется доступ к Базе данных.
- 1.5. Обновления Базы данных производятся автоматически по мере их подготовки, и могут производиться без уведомления Пользователя, а также могут временно ограничивать или приостанавливать доступ к Базе данных. Равным образом, временное ограничение или приостановление доступа может потребоваться в связи с возможными сбоями в работе Базы данных и техническими работами по устранению сбоев.
- 1.6. Учетная запись позволяет сотруднику Пользователя использовать Базу данных одновременно только на 1 (одном) компьютере Пользователя.
- 1.7. Использование Базы данных может требовать установки или использования Пользователем программного обеспечения других производителей. Настоящее Лицензионное соглашение не предоставляет Пользователю каких-либо прав в отношении такого программного обеспечения. Получение лицензии, установка и использование программного обеспечения других производителей осуществляется Пользователем в порядке, установленном другими производителями.

### 2. Технические ограничения

- 2.1. Объем информации (вложений), загружаемых Пользователем в Базу данных по одному ЭД (электронное дело) ограничивается 20 (двадцатью) Мб. Кроме того, разрешение загруженных картинок автоматически сжимается до 1600:1200 с уровнем компрессии JPEG 70%.
- 2.2. Срок хранения ЭД (и операций в данном ЭД) составляет один год. Затем ЭД подлежит архивации, с сохранением после архивации доступа Пользователя к ЭД для ознакомления в формате .pdf и распечатывания, но не для продолжения работы с ЭД.
- 2.3. Прочие технические условия и ограничения, а также порядок работы с Базой данных, не противоречащие Лицензионному Соглашению, устанавливаются в инструкциях и документации, прилагаемых к Базе данных или дополнительно сообщаемых Правообладателем Пользователю.

### 3. Особенности использования дополнительной опции История ТС

- 3.1. История ТС используются посредством направления соответствующего запроса. Запрос должен включать указания на полный номер VIN транспортного средства, пробег транспортного средства и номер страхового полиса ОСАГО или КАСКО в отношении транспортного средства (далее – Запрос).
- 3.2. Предусмотрены два варианта доступа к Истории ТС: (а) удаленный доступ через интерфейс по адресу <http://www.audatex.ru/bre> или <http://audatex.ru>, или (б) B2B интеграция Истории ТС во внутреннюю систему Пользователя (по согласованию и в порядке, установленном Правообладателем).
- 3.3. При запросе истории расчетов ремонта транспортного средства ответ на Запрос может либо (а) сообщать об отсутствии сведений о расчетах стоимости ремонтов, либо (б) содержать информацию о расчетах стоимости ремонтов транспортного средства, если сведения о ранее произведенных расчетах стоимости ремонтов данного транспортного средства содержатся в Базе данных.
- 3.4. Отсутствие сведений о расчетах стоимости ремонтов означает, что База данных не содержит сведений о расчетах стоимости ремонтов соответствующего транспортного средства, однако не означает, что транспортное средство никогда ранее не подвергалось ремонту в Российской Федерации или в другом государстве.
- 3.5. Информация о расчетах стоимости ремонтов транспортного средства может включать в себя сведения о дате произведенного расчета восстановительного ремонта, общей стоимости ремонта и частях транспортного средства, подвергающихся ремонтным воздействиям согласно расчету, а также может включать другие сведения. Состав и объем предоставляемой в ответ на Запрос информации может время от времени изменяться по усмотрению Правообладателя.
- 3.6. Предоставление информации об истории расчетов стоимости ремонтов означает, что с помощью Базы данных ранее производился расчет (расчеты) стоимости ремонта пользователем (пользователями) Базы данных, использующим Базу данных на основании соглашения с Правообладателем, однако не означает, что соответствующие повреждения транспортного средства действительно имели место или соответствующий ремонт был действительно произведен, а также не означает, что транспортное средство не подвергалось в Российской Федерации или в другом государстве иным ремонтам, помимо ремонтов, к которым относятся выявленные расчеты.
- 3.7. При запросе истории продаж транспортного средства ответ на Запрос может либо (а) сообщать об отсутствии сведений о транспортном средстве в AUTOonline (EASYonline) – находящаяся под операционным и техническим контролем Правообладателя отдельная программная платформа (площадка) для продажи в основном поврежденных или подержанных транспортных средств, либо (б) содержать информацию о транспортном средстве, если сведения о данном транспортном средстве и соответствующих повреждениях содержатся в AUTOonline.

3.8. Отсутствие сведений о транспортном средстве означает, что AUTOonline не содержит сведений о транспортном средстве, но не означает, что данное транспортное средство действительно не имеет повреждений.

3.9 Информация о транспортном средстве содержит указание на повреждение данного транспортного средства согласно данным AUTOonline, может также предоставляться информация о характере повреждений. Состав и объем предоставляемой информации может время от времени изменяться по усмотрению Правообладателя. Предоставление информации о повреждениях не означает, что транспортное средство действительно имело указанные повреждения и/или не имело (не имеет) других повреждений, помимо указанных.

**Правообладатель**

ООО «Аудатэкс»  
ИНН 7709509320 / КПП 771701001  
Юридический и почтовый адрес:  
129075, г. Москва,  
ул. Аргуновская, д. 3, корп.1, 3 этаж.  
Банковские реквизиты:  
расчетный 40702810738000140763 в ПАО Сбербанк (филиал  
Московский Банк Сбербанка России ПАО), г. Москва, к/сч  
30101810400000000225, БИК 044525225

**Пользователь**

{v8 НаименованиеКлиента}  
ИНН/КПП: {v8 ИННКППКлиента}  
Юридический адрес:  
{v8 ЮрАдресКлиента}  
Почтовый адрес:  
{v8 ФактАдресКлиента}  
Банковские реквизиты:  
{v8 БанкРеквизитыКлиента}

\_\_\_\_\_  
{v8 ФИОПодписантаКратко}  
{v8 ДолжностьПодписанта}

МП

\_\_\_\_\_  
{v8 ФИОПодписантаКлиентаКратко}  
{v8 ДолжностьПодписантаКлиента}

МП

{/v8 Область.Соглашение}